

PROPÓSITO Y PRINCIPIOS DE SUSTENTABILIDAD



NUESTRA CONTRIBUCIÓN PARA UN FUTURO SUSTENTABLE

1 PRINCIPIOS DE SUSTENTABILIDAD

Nuestro Propósito y Principios de Sustentabilidad son nuestro norte y ruta de navegación respectivamente. En su proceso de elaboración participó el Directorio y las distintas áreas de la compañía, así como nuestras filiales en Perú y Colombia.

NUESTRO PROPÓSITO

Dar acceso a todas las personas en los territorios donde operamos a soluciones energéticas adaptadas a sus necesidades y que ayuden a mejorar su calidad de vida, promoviendo el desarrollo sustentable y generando valor para nuestros clientes, colaboradores, accionistas y comunidades.

+ Más información en pág. 82

PROCESO DE TRANSFORMACIÓN

A mediados de 2019 iniciamos en nuestra operación en Chile un proceso de transformación que tiene como objetivo responder de la mejor manera a las necesidades de los consumidores y seguir generando valor para nuestros clientes, colaboradores/as e inversionistas. Como parte de dicho proceso, a comienzo de 2020, finalizamos la actualización del Propósito y los Principios de Sustentabilidad de Empresas Lipigas.

Nuestro Proceso de Transformación se basa en tres palancas: optimización del negocio base (GLP) que representa cerca del 90% del volumen de venta de la compañía en Chile; uso intensivo de herramientas digitales para mejorar nuestra gestión y responder a las exigencias del mercado y los consumidores; comercialización de otras energías, en particular, electricidad; y nuevos negocios.



NUESTROS VALORES

CUIDADO

Trabajamos para que nuestras operaciones se desarrollen bajo estrictas normas de seguridad, cuidando a las personas y al medio ambiente.

Promovemos en nuestra red de colaboradores, clientes y comunidad, el manejo seguro y responsable de los productos que comercializamos.

RESPECTO

Con nuestros clientes, que nos dan la posibilidad de existir como empresa, nos preocupamos de hacerles la vida más fácil, estar cerca, conocer y atender sus necesidades, cumpliendo nuestro compromiso de entregarles servicios y productos de calidad, en forma oportuna y confiable.

Con nuestra red de colaboradores, que son el corazón de nuestra actividad, promovemos un ambiente de trabajo desafiante y motivador, resguardando el clima laboral y la calidad de vida. También relaciones de colaboración y trato justo con contratistas y proveedores.

Con nuestros accionistas, asegurando resultados sustentables para la compañía.

TRANSPARENCIA

Desarrollamos nuestra actividad de manera ética, a través de relaciones laborales y comerciales abiertas, confiables y justas.

Nos hacemos responsables de nuestras decisiones y compromisos, comunicándolos oportunamente a los grupos de interés que corresponda.

EXCELENCIA

Trabajamos con rigurosidad y entusiasmo por la tarea bien hecha, mediante un compromiso permanente por mejorar la calidad y valor de los productos y servicios que entregamos.



PRINCIPIOS DE SUSTENTABILIDAD



Aportamos al desarrollo energético de las comunidades en las que operamos

- **DESCONTAMINACIÓN:**
Contribuir a la descontaminación del aire de las ciudades así como la intradomiciliaria, a través del uso de energías con menos emisiones.
- **GENERAR SOLUCIONES ENERGÉTICAS PARA EL FUTURO:**
Desarrollar y entregar soluciones adaptadas a las necesidades de las personas y las comunidades, que apoyen el avance hacia una economía con menores emisiones de carbono.

ODS a los que contribuimos



Construimos confiabilidad y cercanía con nuestros clientes y el entorno

- **PROPUESTA DE VALOR HACIA EL CLIENTE:**
Mejorar continuamente su experiencia a través de la cercanía, haciéndole la vida más fácil al cliente y de la confiabilidad de nuestro servicio y soluciones que le ofrecemos.
- **ACCESO INCLUSIVO A ENERGÍAS:**
Facilitar el acceso de todos los sectores de la comunidad y zonas apartadas geográficamente, a alternativas de energía eficiente y poco contaminante.
- **SER UN BUEN VECINO:**
Construir una relación armónica con las comunidades vecinas a nuestras operaciones, prevenir y hacernos cargo de los impactos operativos negativos que pudieran afectarlas.

ODS a los que contribuimos



Operamos de manera segura y responsable

- **SEGURIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA:**
Preservar la seguridad y excelencia en nuestros procesos para prevenir incidentes que pudieran afectar a las personas (empleados, contratistas, distribuidores, clientes, miembros de la comunidad), nuestras instalaciones o procesos operacionales.
- **MINIMIZAR IMPACTOS AL ENTORNO:**
Gestionar los impactos ambientales producto de nuestras operaciones tales como emisiones, uso del agua, construcción de redes, ruido, descargas en puertos, residuos, entre otros.

ODS a los que contribuimos





Ofrecemos un empleo de calidad

ODS a los que contribuimos

- **CONDICIONES LABORALES ATRACTIVAS Y DIGNAS PARA NUESTROS TRABAJADORES:**
Gestionar condiciones laborales de calidad que aporten al bienestar, salud, desarrollo y equilibrio con la vida personal, bajo un clima de armonía y respeto a la diversidad.
- **COLABORADORES ACTIVOS:**
Necesitamos contar con una red de colaboradores comprometidos, proactivos, que aporten permanentemente con el propósito de nuestra compañía.
- **EMPLEO DIGNO A NUESTROS CONTRATISTAS:**
Preservar la calidad de las condiciones laborales de nuestra red de colaboradores externos, velando por un trato respetuoso y responsable hacia ellos y contribuyendo con su desarrollo.
- **CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA:**
Cuidar que las relaciones con los trabajadores y sus representantes sean transparentes, respetuosas, justas y basadas en el diálogo y la escucha permanente.
- **EMPLEO CON PROPÓSITO:**
Impulsar la construcción de un empleo con sentido en toda la red de colaboradores.



Desarrollamos un negocio sustentable, adaptativo y éticamente íntegro

ODS a los que contribuimos

- **DESARROLLO PERMANENTE DE LA EMPRESA:**
Asegurar la existencia y crecimiento de Empresas Lipigas en el corto, mediano y largo plazo, estando muy alertas a los múltiples desafíos que se van presentando y adaptando creativamente nuestro quehacer para resguardar la sustentabilidad de la empresa, sus colaboradores y accionistas.
- **GOBIERNO CORPORATIVO:**
Velar por el desarrollo eficaz, ético y responsable del negocio, preservando la creación de valor para la empresa y el entorno.
- **INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO:**
Cuidar que todos los integrantes de la empresa actúen responsablemente de acuerdo con los valores y cultura ética corporativa.
- **ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO:**
Reducir los riesgos de las operaciones de la compañía frente al cambio climático, junto con desarrollar nuevas oportunidades de negocio que aporten soluciones a la situación medioambiental.



2 GOBERNANZA EN SUSTENTABILIDAD

Para avanzar en integrar los principios en las decisiones y quehacer cotidiano de la compañía, comprometer a toda la organización y asegurar que existan las instancias y mecanismos para su adecuado direccionamiento y monitoreo, conformamos a mediados de 2020 el Comité de Sustentabilidad.

Dicho comité es la instancia estratégica y ejecutiva que actúa como la fuente de energía que impulsa los cambios y moviliza a la organización, que inspira y sociabiliza el compromiso con la sustentabilidad. A través de este órgano, integramos las distintas miradas y experiencias para evaluar los cambios en el entorno y nuestros desafíos. Además, diseñamos las respuestas adecuadas y monitoremos nuestra gestión en sustentabilidad. Es la instancia que nutre al Directorio y la alta dirección en estas materias.

Es presidido por el gerente General e integrado por gerentes en Chile de las áreas de Negocio de Consumo Masivo, Negocio de Grandes Clientes, Personas, Transformación del Negocio y Logística y Operaciones, además de los gerentes generales de las filiales en Perú y Colombia, a los que se suman dos ejecutivos de las áreas de Control de Gestión y de Asuntos Corporativos y Comunicaciones.

En el caso de la operación en Chile, para cada uno de los cinco principios se definió un gerente que actúa como líder. En el caso de Perú y Colombia, los gerentes generales de las filiales son los líderes de los cinco principios.

El Comité de Sustentabilidad, creado en 2020, es la instancia estratégica y ejecutiva que actúa como la fuente de energía que impulsa los cambios y moviliza a la organización.

¿Cuáles son los desafíos para integrar los Principios de Sustentabilidad en el ADN de nuestra compañía?



COMPROMETER A LA ORGANIZACIÓN



PRIORIZAR, DEFINIR FOCOS Y LA RUTA DE NAVEGACIÓN



ALINEAR LOS INCENTIVOS



PROYECTAR EL FUTURO Y PREPARAR LA ORGANIZACIÓN

¿Cuál es el rol del Comité de Sustentabilidad frente a estos desafíos?

- Liderar y socializar el compromiso de Empresas Lipigas con la sustentabilidad.
- Mantener vivo el compromiso de los colaboradores a través de hitos e iniciativas, entre otros.
- Definir la ruta de navegación para avanzar en la integración de la sustentabilidad en la estrategia corporativa.
- Definir las prioridades para el corto y mediano plazo y establecer los planes de acción y KPIs asociados.
- Monitorear el avance de las prioridades y ruta definida.
- Incorporar paulatinamente los KPIs en sustentabilidad al control de gestión corporativo y al reporte al Directorio.
- Alinear los incentivos al espíritu de los Principios de Sustentabilidad.
- Generar y articular instancias de discusión sobre cambios en el entorno y desafíos en sustentabilidad para la compañía.
- Capacitar y mantener actualizada a la organización en estas materias.
- Proponer y definir estándares, políticas y procesos.

¿Cuáles fueron nuestros avances en 2020?

- Difundimos a nuestros colaboradores el nuevo Propósito, Valores y Principios a través de distintas herramientas comunicacionales.
- Socializamos el Reporte 2019.
- Definimos nuestra ruta de navegación en cada Principio de Sustentabilidad: desafíos que enfrentamos, prioridades, objetivos, planes de corto y mediano plazo y KPIs asociados.
- Incorporamos los planes 2021 en el plan y presupuesto corporativo.
- Construimos nuestro Tablero de Control con los KPIs asociados a los Principios de Sustentabilidad.
- Analizamos el impacto del cambio climático en las operaciones de la compañía y avanzamos en el primer mapeo de riesgos y oportunidades.
- Analizamos los nuevos requerimientos del mercado de capitales y analistas en materia de sustentabilidad para la compañía.

