

EMPRESAS LIPIGAS EN UNA MIRADA

Somos una empresa dedicada a entregar soluciones energéticas integrales a nuestros clientes en Chile, Colombia y Perú. Nuestros principales productos son el gas licuado de petróleo (GLP) y el gas natural (GN) en sus diferentes formatos (gas natural por red, gas natural licuado y gas natural comprimido), los que son utilizados en los hogares, comercios, industrias y transporte. También estamos presentes en el negocio de la electricidad, con alternativas de generación para grandes clientes.

EMPRESAS LIPIGAS Y SU ALCANCE



¹. 14 en Chile, 19 en Colombia y 8 en Perú.

². 31 centrales en Chile, 17 depósitos en Colombia, 1 depósito en Perú.

³. Una en Chile y otra en Colombia.

⁴. Total anual de trabajadoras y trabajadores propios al 31/12/2020. Incluye gerentes, subgerentes, jefaturas, profesionales, administrativos y operarios.



1.172

distribuidores
asociados⁵

US\$641

millones en ingresos y

US\$121

millones en EBITDA. De estos últimos,

83%

proviene de Chile.



COBERTURA TERRITORIAL DE EMPRESAS LIPIGAS



+ Más información sobre los negocios, operaciones, productos y mercados en www.lipigas.com y en Memoria Anual 2020 disponible en el mismo sitio web.

⁵. 635 distribuidores en Chile, 83 en Colombia y 454 en Perú.

NUESTROS PRODUCTOS

GAS LICUADO DE PETRÓLEO (GLP)

Mayoritariamente envasado en cilindros, y también a granel para ser almacenado en tanques comunes o individuales para clientes de los sectores residencial, comercial, industrial y del transporte.



GAS NATURAL (GN)

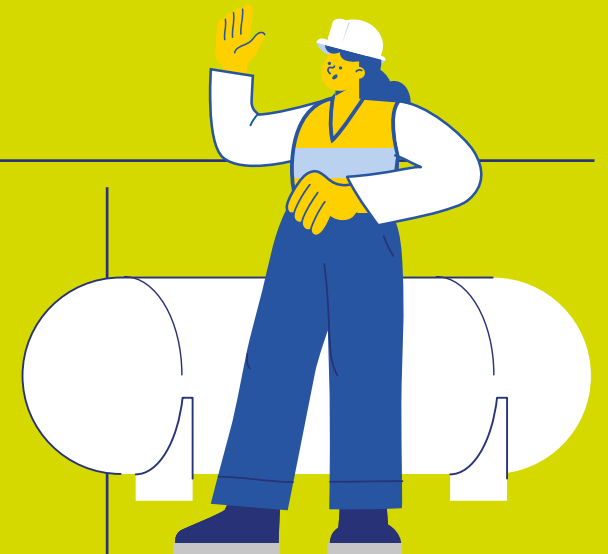
Se distribuye a través de redes a hogares, comercios, industrias e instituciones.



GAS NATURAL LICUADO (GNL) Y COMPRIMIDO (GNC)

Distribuimos GNL vía camiones a clientes industriales alejados de redes de gas. Además de iniciar la comercialización de GNL para transporte de carga con la construcción de la primera estación de servicio que suministrará tal energía para camiones.

En Perú, además suministramos GNC a estaciones de servicio y clientes industriales.



ENERGÍA ELÉCTRICA

Participamos en el negocio eléctrico, como parte de nuestra estrategia de desarrollo. En nuestra calidad de generadora eléctrica, a través del Pequeño Medio de Generación Distribuida que comenzó a operar en 2017, abastecemos a 37 clientes libres (con potencia contratada mayor a 500 kW), en su mayoría industrias y empresas comerciales. Además, implementamos proyectos a base de GLP y GNL como fuente de generación para respaldo de energía y corte de punta, disminuyendo costos con alternativas de eficiencia.



NUESTRO DESEMPEÑO EN 2020

APORTAMOS AL DESARROLLO ENERGÉTICO DE LAS SOCIEDADES EN LAS QUE OPERAMOS

Evitamos en Chile la emisión de:

18 mil ton de CO₂

85 ton de material particulado con los proyectos de sustitución de energías inferiores en 2020.

Creación de la Gerencia Negocio Eléctrico para el desarrollo de nuevos negocios en este sector.

Inicio de la oferta de asesoría y proyectos de eficiencia energética y soluciones eléctricas a clientes libres para optimizar aún más sus costos e impacto sobre el medio ambiente.

Inicio de proyectos de agua caliente y calefacción a edificios, convirtiendo a GLP sus centrales térmicas.

Acuerdo para el suministro a la primera flota de carga a GNL en Chile.

Cambio del combustible de diésel a gas natural comprimido en la flota de camiones de distribución de Limagas en Perú.

Apertura de la primera estación de servicio de gas natural vehicular en Cusco, Perú.

CONSTRUIMOS CONFIABILIDAD Y CERCANÍA CON NUESTROS CLIENTES Y LA COMUNIDAD

24% de crecimiento en relación con 2019 en venta directa.

Aumento en Chile de:

33% de los pedidos atendidos por canales propios respecto de 2019, llegando a

11 millones de despachos anuales.



En Chile duplicamos la cantidad de medios digitales: LipiApp, pedido web, Lipibot, App Comercial, App Embajadores y venta espontánea.

Puesta en marcha de:

42 nuevas operaciones logísticas a nivel nacional.

Apoyo en Chile a grupos vulnerables con calefacción para el invierno (Organizaciones comunitarias y los 28 hogares de la fundación Las Rosas).

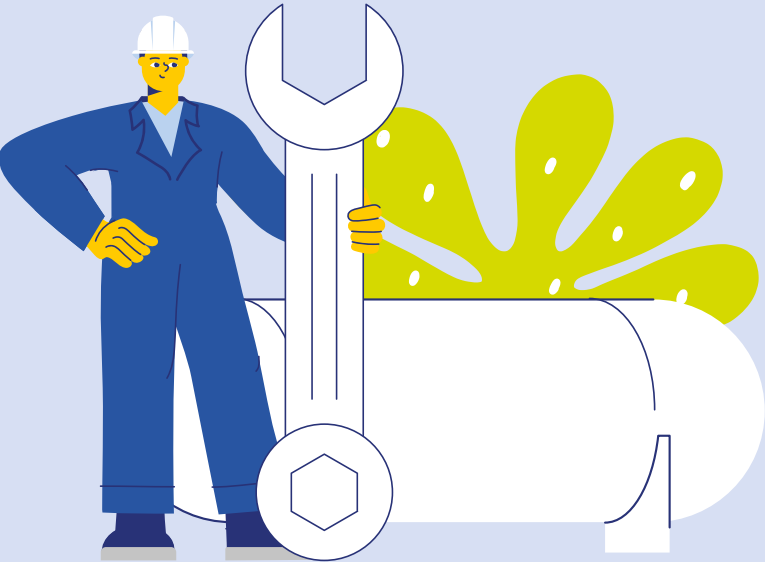


OPERAMOS DE MANERA SEGURA Y RESPONSABLE

Medidas COVID
Sanitización permanente; plan de vigilancia para personal presencial propio y externo en contacto con clientes; implementación de protocolos de protección para trabajadores y clientes con monitoreo para asegurar su cumplimiento.

Reforzamiento del comportamiento seguro en los tres países para resguardar seguridad y salud de trabajadores/as y clientes.

Tasa de Accidentabilidad
(colaboradores y contratistas):



Inicio de la actualización de la huella de carbono y la medición de la huella hídrica en Chile.

Primer levantamiento de riesgos físicos y de transición asociados al cambio climático en Chile.

OFRECEMOS EMPLEO DE CALIDAD

Promedio de horas de capacitación por colaborador/a:



Encuesta de clima laboral Great Place to Work Chile (GPTW) con el mejor resultado y la mayor tasa de participación desde que comenzó a aplicarse.

Publicación del Protocolo de Convivencia Laboral y Teletrabajo en Chile. Reformulación de la Política de Bienestar en Colombia.

Mujeres en relación con el total de colaboradores:



Implementación del Protocolo de Conductas en nuestra relación con contratistas.



DESARROLLAMOS UN NEGOCIO RENTABLE, ADAPTATIVO E ÍNTEGRO



En Chile fortalecimos nuestra relación con contratistas y proveedores por la pandemia., asegurándoles continuidad y pago oportuno.

PREMIOS Y DISTINCIONES OBTENIDOS EN 2020

Great Place to Work 2020

Empresas Lipigas obtuvo el segundo lugar de la categoría 251 a 1.000 trabajadores, en la edición 2020 de este estudio que distingue a las mejores empresas para trabajar en Chile. Adicionalmente recibió el reconocimiento especial "Heroes del COVID" por el cuidado de los colaboradores y su contribución a la comunidad.

Certificación Great Place to Work

Fuimos certificados, hasta junio de 2021, como un gran lugar para trabajar en Chile. Esta nueva categoría instaurada por *Great Place to Work*⁶ se entrega a quienes obtienen más de 69,5 puntos en la encuesta Trust Index (Lipigas obtuvo 90%) y desde ahora será requisito para ser parte del listado de las mejores empresas para trabajar en Chile.

Primer Lugar Premio KAIZEN™ Chile

Lipigas obtuvo el primer lugar de la categoría Excelencia en Productividad del Premio KAIZEN™ Chile 2019, por la implementación de esta metodología en su principal planta de envasado en Maipú.

Merco Empresas

Nos ubicamos en el segundo lugar -de un total de 18- en la categoría Energía y Distribución en este ranking que destaca a las 100 empresas con mejor reputación corporativa. En el ranking general nos situamos en el lugar 39.

Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo

Logramos el segundo lugar -de un total de 18- en la categoría Energía y Distribución en este ranking que destaca a las 100 empresas más responsables y con mejor Gobierno Corporativo. En el ranking general nos situamos en el lugar 26. Comportamiento ético, transparencia respeto por el consumidor, calidad laboral, contribución a la sociedad y compromiso con la generación de empleo son algunas de las características evaluadas.

Premio IZO Sector Utilities 2020

Fuimos reconocidos como la mejor compañía en Experiencia de Cliente por el índice BCX en el sector de *Utilities* de Iberoamérica y Chile en 2020, distinciones también obtenidas en la medición anterior. El índice BCX es el mayor reconocimiento a la excelencia, mejores prácticas e innovación en experiencia de cliente en Iberoamérica, poniendo de relieve la importancia de ofrecer una experiencia de cliente memorable y diferencial en el entorno empresarial actual.

Fundación Carlos Vial Espantoso

En 2020 la fundación realizó una edición especial del premio que anualmente otorga a las empresas que se destacan por sus prácticas laborales. En esta oportunidad reconoció las 20 mejores prácticas laborales en pandemia. Lipigas fue destacada por su labor en el mejoramiento de las condiciones de los contratistas.



Reconocimiento de la Asociación de Buenos Empleadores por las prácticas de recursos humanos de Lima Gas (Perú).

RECONOCIMIENTO 2021

(Enero a abril de 2021)

Praxis Experience Index (PXI)

Obtuvimos el primer lugar del ranking general que evalúa la experiencia de los clientes PXI 2021 y el primer lugar en el sector "Gas Cilindro". En su octava edición consideró a 126 marcas de 30 sectores, con una muestra de más de 45.000 encuestas.

Un reconocimiento en un año marcado por la pandemia y que renueva nuestro compromiso de estar junto a familias, emprendimientos y lugares donde nos necesitan.



⁶. <https://www.greatplacetowork.cl/>