

Empleo de Calidad

Nuestros valores nos comprometen a cuidar y respetar a las personas. Esto implica un esfuerzo permanente, ya que estamos insertos en una sociedad cuyas demandas y necesidades están en constante desarrollo.



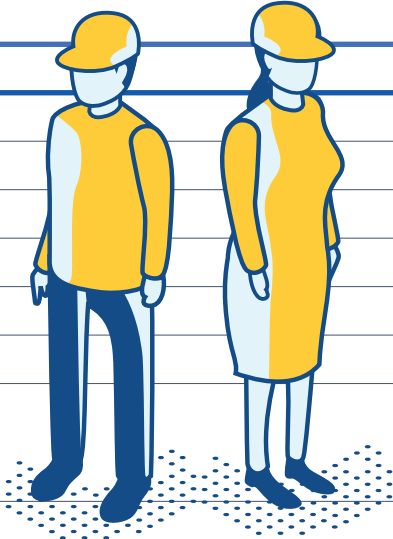
Temas como las condiciones laborales, trato digno, calidad de vida e inclusión y diversidad adquirieron especial relevancia en Chile. Por eso reforzaremos y optimizaremos todos los esfuerzos que veníamos históricamente realizando en este ámbito. Porque aspiramos a construir confianzas con nuestros equipos de trabajo, lo que representa un desafío permanente para nuestra empresa.

Los principales focos de acción de Lipigas son:

- Crear ambientes motivadores y desafiantes, que potencien la proactividad, la innovación y el trabajo en equipo.
- Promover el orgullo de trabajar en Lipigas entre nuestras y nuestros colaboradores: nuestros productos y servicios aportan al bienestar social, sobre todo en los sectores más vulnerables de la sociedad lo que representa un impacto positivo y un aporte importante de nuestra Compañía a la sociedad.
- Fomentar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, mediante una serie de programas de formación, becas y gestión de talentos.
- Construir un entorno laboral diverso, en los que el respeto, la dignidad y la valoración de las diferencias individuales sean un motor que impulse un desarrollo de negocios más innovador y sustentable.
- Impulsar las iniciativas para conciliar el trabajo y la vida familiar para promover una buena calidad de vida de nuestras y nuestros colaboradores.

Empleo en Lipigas
(Chile, Perú y Colombia)

	2017	2018	2019
Colaboradoras/es propios	1.709	1.863	1.982
Hombres	1.282	1.401	1.465
Mujeres	502	462	517
Colaboradoras/es menores de 30 años	346	347	374
Colaboradoras/es entre 31 y 49 años	1.105	1.246	1.317
Colaboradoras/es mayores de 50 años	258	270	291
Extranjeros (% con relación al total de colaboradoras/es propios)	4%	7%	3%



Condiciones laborales

Desarrollo de nuestras y nuestros colaboradores Aspiramos a crear una cultura motivadora, que haga partícipes a nuestras y nuestros colaboradores del crecimiento y desarrollo de la empresa. Para que puedan avanzar en su profesionalización, fomentamos sus capacidades y sus talentos



Capacitación en Lipigas (Chile, Perú y Colombia)

	2017	2018	2019
Monto invertido en capacitación (US\$)	596.373	414.243	421.047

Tipo de cambio US\$1=CLP 770

En Chile contamos con iniciativas de perfeccionamiento como la Escuela de Energía, enfocada en el desarrollo del personal operativo (*ver destacado*) y programas de capacitación. Una parte de dicho programa surge del Comité Bipartito de Capacitación (legal para empresas sobre 15 trabajadores), en el que participan representantes de los trabajadores/as, y que se gestiona con periodicidad anual. A estas iniciativas se suman las necesidades del negocio, enfatizando especialmente en aquellos ámbitos que aún hay que reforzar como Compañía. Así es como los trabajadores y trabajadoras tienen la oportunidad de participar en cursos, seminarios, congresos y otras actividades de actualización de conocimientos en temas de interés para la Compañía y para cada uno de ellos. Tenemos, además, varias otras instancias para fomentar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores/as en Chile. Durante 2019 estas sumaron 9.507 horas de capacitación, con un promedio de 11 horas por trabajador/a. En Colombia, en tanto, se impartieron 8.100 horas con un promedio de 16 horas por persona; en Perú, 1.465 horas, con 4,1 horas por persona.

Movilidad interna

Nos interesa generar oportunidades reales de mejora para las y los colaboradores de Lipigas, por lo que contamos con un Protocolo de Movilidad Interna que apunta a fomentar el liderazgo de hombres y mujeres. Así, en Chile, 18% de las vacantes 2019 fueron ocupadas por personal interno. En Colombia esta cifra alcanzó un 4%, y en Perú, un 3%.

Midiendo el desempeño

Realizamos evaluaciones en los tres países donde estamos presentes para medir las competencias, habilidades y objetivos cuantitativos que cada operación quiere enfatizar. En 2019, se aplicó al 100% de la dotación en Chile, al 13% de las y los colaboradores de Colombia, y al 77% del equipo de profesionales en Perú.

Iniciativas de capacitación en Chile

Escuela de la Energía

Enfocada en el desarrollo de personal operativo. Cuenta con contenidos técnicos específicos para nuestro negocio, incluyendo aspectos como la seguridad y calidad del producto, servicio al cliente, la gestión de emergencias, entre otros temas. En 2019 iniciamos el primer curso *online* llamado “El gas: energía sustentable” que contiene 38 lecciones. Esta iniciativa, que se realiza actualmente solo en Chile, impartió 328 horas de capacitación, con un promedio por colaborador/a de 2,73 horas en 2019. A través de la Escuela de Energía se han establecido redes de conocimiento, los que permean a distintas áreas de la operación, como son las áreas técnicas, jefaturas de planta, áreas de mantenimiento y control de gestión.

Capacitación para la transformación digital (TD)

El desarrollo de capacidades en aspectos de digitalización de procesos y transformación digital es clave para nuestra empresa que está en transformación. En 2019 desarrollamos una serie de herramientas audiovisuales en temas tan

diversos como transformación digital en Lipigas, geolocalización, y también temas de avanzada como *Mobile*, *IOT* y *Telemetría*, *Robot* y *Bot*, *Data Science* e Inteligencia Artificial. Gracias a estas herramientas, todos los/as colaboradores/as de la Compañía tiene acceso a una base de conocimientos útiles para la estrategia de negocios de Lipigas. Adicionalmente, y para profesionales que requieren mayor especialización o conocimientos en temas específicos, incentivamos su participación en otras instancias de capacitación, como talleres, seminarios o cursos de especialización.

Becas para colaboradores/as y sus hijos

Lipigas ofrece una amplia gama de becas, que abarcan desde aquellos/as colaboradores/as que están comenzando o estudiando una carrera, hijos/as con buen desempeño académico que cursan enseñanza media o estudios superiores; en el año 2019 se entregaron 102 becas de este tipo. Además, hay becas de especialización, postgrado e inglés; en el año 2019 se entregaron 59 de estas becas.

Construcción de confianza

Calidad de vida

Para nuestra empresa es clave construir confianza en todos los ámbitos, especialmente con nuestras y nuestros colaboradores, por lo que nos hemos enfocado en ofrecerles una mejor calidad de vida y un trato digno. Se trata de dos aspectos que han ido tomando cada vez mayor relevancia, y que las empresas deben tomar en cuenta para satisfacer los requerimientos de una sociedad que evoluciona y va creando nuevas demandas.

Por ello es que en Lipigas hemos desarrollado alternativas que impulsen la calidad de vida y que además den cuenta de las diferentes necesidades de nuestra fuerza laboral, que proviene de un amplio espectro socioeconómico. Así es como hemos estructurado nuestro “Programa Calidad de Vida” en tres grupos de beneficios.

Lipidorado, mirando hacia el futuro

Creada para fomentar una jubilación digna, esta iniciativa será lanzada en el 2020 para orientar a las y los colaboradores propios respecto al retiro de la vida laboral activa. También está asociada a una serie de beneficios, otorgados según rango etario.



Programa Calidad de Vida

	 Vida saludable	 Vida futura	 Familia
Para qué lo hacemos	Para fomentar una vida más saludable de nuestros trabajadores/as, incluyendo la flexibilidad laboral, la alimentación sana y la actividad deportiva.	Para facilitar la transición de nuestras y nuestros colaboradores hacia la etapa de retiro de la vida laboral activa.	Para apoyar a las trabajadoras y trabajadores en una mejor calidad de vida personal, incluyendo aspectos como estudios de los hijos/as, vivienda, entre otros.
Qué hacemos	• Programa de horas libres flexibles (Lipipuntos en Chile, Limapuntos en Perú y Chilcopuntos en Colombia). • Convenios con gimnasios y participación en proyectos deportivos. • Chequeos de salud preventivos y campañas de vacunación. • Asesoría nutricional	• Fomento y facilitación de ahorro. • Asesoría en previsión. • Programa de beneficios y apoyo Lipidorado (ver destacado).	• Seguros de vida, de salud, entre otros. • Becas de estudio para trabajadores/as e hijos/as. • Apoyo a familias con necesidades especiales. • Apoyo y asesoría en la compra de vivienda. • Red de atención para trabajadores/as y sus familias. • Bonos para ocasiones familiares especiales (nacimiento, matrimonio, entre otros).

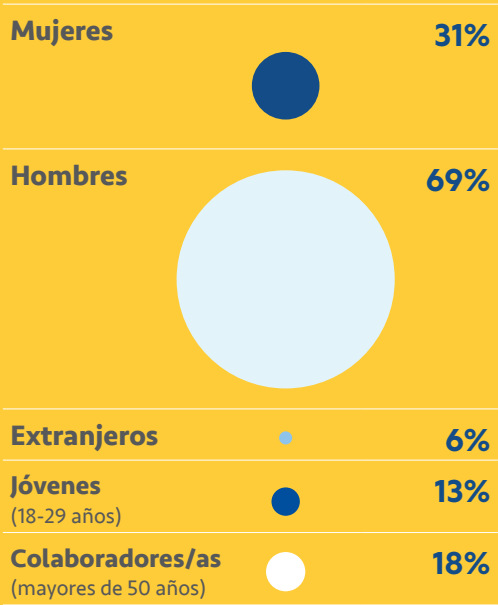
Diversidad

En Lipigas valoramos los ambientes de trabajo diversos, en los que el respeto y las diferencias individuales sean un elemento importante para desarrollar nuestro negocio de una manera más innovadora y sustentable. Este enfoque implica crear una nueva mirada respecto a cómo armar equipos de trabajo y asegurar la dignidad de todos/as por igual. Así fue como en Lipigas nos anticipamos a la promulgación de la Ley de Inclusión Laboral en 2017, lanzando ya en 2015 una Política de Diversidad e Inclusión para educar a los colaboradores/as, promover un ambiente laboral inclusivo y avanzar en accesos y ajustes razonables para los grupos de alcance. En 2019 actualizamos esta iniciativa para dar cuenta del avance real de nuestra Compañía en temas de integración. Así, pasó

a ser una Política de Integración y Diversidad, cuyo objetivo es “generar ambientes de trabajo diversos, donde el respeto y valoración de las diferencias individuales sea el motor que desarrolle un negocio sustentable”. En esta política se dejó fuera el tema de género, desarrollándose una política anexa para gestionar la paridad como tema transversal.

Además, por tercer año consecutivo, se realizaron evaluaciones de potencial a colaboradores/as– según criterios definidos por la Gerencia de Personas – que en 2019 se enfocó a las mujeres profesionales y con cargos de liderazgo. De las 41 evaluadas se escogieron 20 colaboradoras a nivel nacional que participaron en el primer taller de “Empoderamiento del Talento Femenino”.

Diversidad en Lipigas (Chile)¹³



¹³ Porcentaje respecto del total de trabajadoras y trabajadores propios.



Reforzando el rol de la mujer

Desde 2017 participamos en la Iniciativa de Paridad de Género (IPG), definiendo aumentar al 2021 la participación de la mujer en Lipigas en Chile:

- 40% en el global
- 40% en cargos de jefatura
- 30% en cargos ejecutivos

Durante 2019, estas metas registraron los siguientes avances:

- 31% de mujeres en el global
- 33% de mujeres en cargos de jefatura
- 23% de mujeres en cargos ejecutivos

Para reforzar el cumplimiento de estos objetivos y contar con los beneficios de una plena participación de las mujeres, en 2019 la Compañía actualizó la Política de Paridad de Género (PPG).

Sindicalización

Creemos que los sindicatos son un aporte importante en la gestión de la empresa, por lo cual estamos en permanente contacto con los dirigentes para compartir los planes e iniciativas de nuestra empresa, así como solucionar oportunamente las inquietudes del personal. En Lipigas ha ido creciendo paulatinamente la sindicalización, alcanzando un 69% en Chile y un 8% en Perú. En Colombia no existen sindicatos.

El año 2019 marcó un hito en este tema, ya que cerramos tres negociaciones anticipadas en Chile. Los beneficios entregados en cada una de ella responden a propuestas y acuerdos entre los respectivos sindicatos – Norte, Centro y Sur – y la administración.

Algunas de las negociaciones y su cierre exitoso se desarrollaron en medio del estallido social de fines de año, lo que es un reflejo de las relaciones de respeto y

comunicación fluida que nos esforzamos por mantener con ellos. Trabajamos sistemáticamente con los dirigentes para compartir los planes e iniciativas de la empresa, así como solucionar oportunamente las inquietudes del personal.

Sindicalización en Lipigas

2019		
	Número sindicatos	Porcentaje sindicalización
Chile	3	69%
Perú	1	8%
Colombia	0	0%

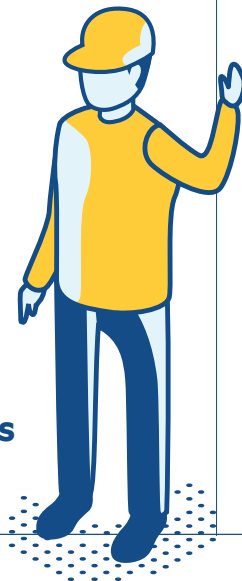
Nuestros contratistas

Estamos conscientes que son la cara visible de Lipigas, ya que ellos entregan los productos y los servicios a nuestros clientes. En 2019, el número de trabajadores/as de empresas contratistas de Lipigas Chile aumentó en un 28,6% respecto del año anterior, sumando 1.859 personas subcontratadas. Dadas estas condiciones y el gran alcance de su trabajo, nos preocupamos por el cumplimiento de temas críticos como la seguridad en todo el proceso de entrega, y el cumplimiento legal de contratistas con sus propios colaboradores/as. Para ello realizamos auditorías permanentes – se llevaron a cabo 46 durante el año –, y hemos ido avanzando en profundizar condiciones de trabajo y trato digno para quienes trabajan prestándonos servicios.

Para avanzar en este sentido, dimos los primeros pasos en 2019, desarrollando el Portal de Fleteros enfocado en los choferes de reparto directo con entrega de información, recomendaciones de seguridad y protocolos de atención. Además, se apoyó a transportistas granel y transportistas de personas en movilización de acercamiento con prevencionistas externos para regularizar

Contratistas

En Lipigas Chile el rubro transporte registra la mayor cantidad de empresas contratistas (65) y de trabajadores/as respecto del total (30%). Le sigue el área de instalaciones, con 50 empresas y un 13% del total de colaboradores/as subcontratados.



documentación y llevar a cabo capacitaciones en temas de seguridad, logrando mejores cumplimientos en nuestras plataformas de control.

Para el 2020, está contemplado el lanzamiento de un “Kit de Bienvenida” y el desarrollo de un Portal de Compras, que sea un canal formal de comunicación y dé trazabilidad a las consultas. Asimismo, se ha iniciado un diagnóstico de condiciones laborales en contratistas, que nos entregará focos más claros de gestión.

Empleo con propósito

En los tres países donde operamos, nos esforzamos por alinear la cultura local con los valores corporativos y lograr así los objetivos comunes. Además, promovemos el propósito de nuestro quehacer: abastecer de un servicio básico a clientes residenciales, comerciales e industriales.

Fomentamos el sentido de pertenencia y orgullo mediante distintas acciones y buenas prácticas que toman en cuenta la realidad local y la cultura organizacional de cada país. Así, quienes se integran a Lipigas son recibidos con un programa de integración para marcar la pauta de lo que será su experiencia en la Compañía, conozcan los pilares y sus valores. También, aquellos aspectos fundamentales relacionados a su cargo para comprender el impacto que cada uno genera en la empresa, sus resultados y la comunidad. En este sentido, es relevante la inspiración, la que se basa en prácticas que muestren a los empleados la importancia de su trabajo para los clientes y para la sociedad, como también, historias compartidas que generen un sentido de orgullo de pertenecer a nuestra empresa.



Reconocimientos 2019



En 2019 Lipigas obtuvo importantes distinciones en este ámbito en Chile, como *Great Place to Work*, Merco Talento y *Employers for Youth*.

La participación desde hace más de una década en la medición de *Great Place to Work* es utilizada para gestionar un clima laboral que contribuya a cumplir los objetivos del negocio. En 2019, nos ubicamos en el sexto lugar, en la categoría de 250 a 1.000 trabajadores. Logramos ubicarnos entre

las tres mejores empresas de energía y distribución en Merco Talento, que destaca a las empresas por su atracción y retención de talento, y en el puesto 38 a nivel general.

Igualmente obtuvimos el 14° lugar en *Employers for Youth*, estudio que destaca a las mejores empresas para profesionales jóvenes.