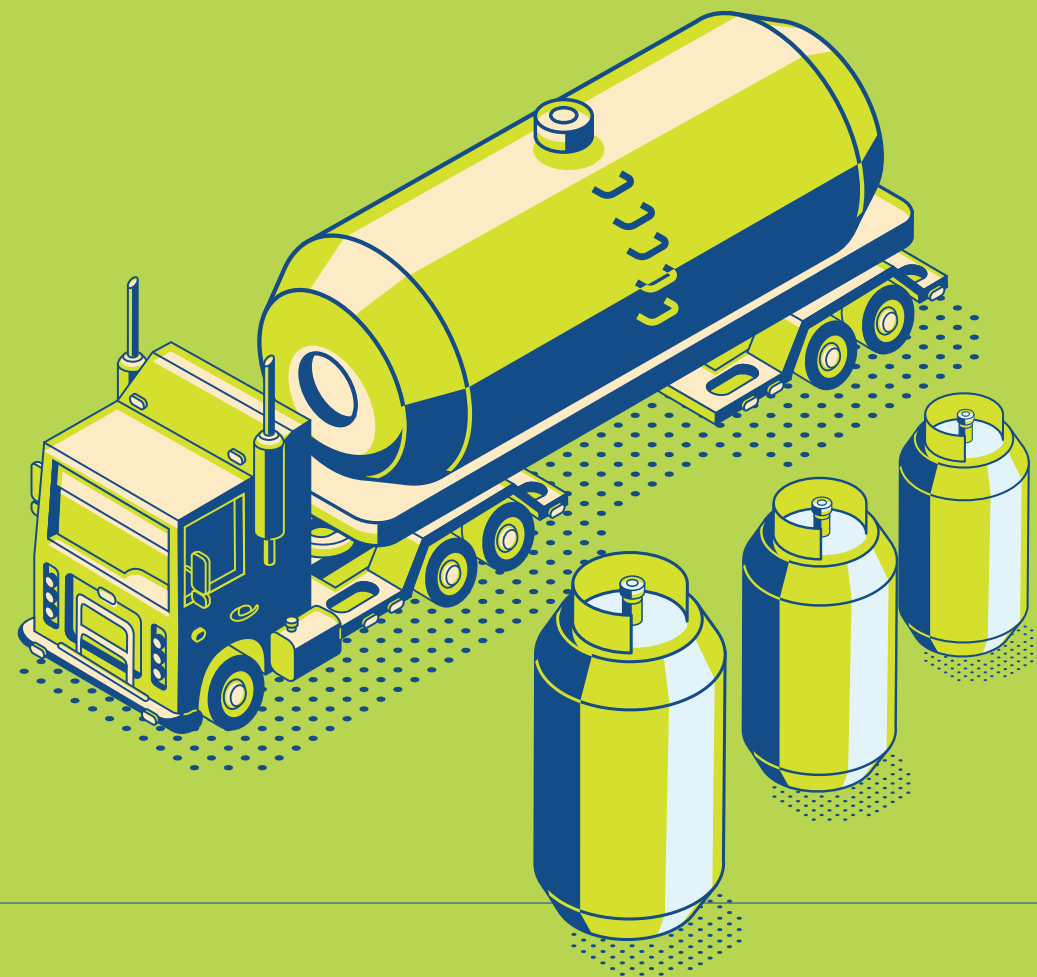


Anexos



Acerca de este reporte

Empresas Lipigas elaboró su octavo Reporte de Sustentabilidad con el objeto de informar sobre su estrategia, prioridades y desempeño en las materias de mayor relevancia para la sustentabilidad de sus operaciones.

El informe ha sido realizado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), en la opción Esencial. Se enfoca en los temas de mayor relevancia para Lipigas y sus grupos de interés, los que han sido determinados siguiendo los lineamientos de los Estándares GRI.

La información que se presenta aborda la gestión de la Compañía durante el año 2019. Se incluyen, además, datos de años anteriores para ofrecer un mayor contexto, así como los principales eventos ocurridos a la fecha de publicación de este documento.

El reporte abarca las operaciones de la Compañía en Chile, Colombia y Perú. El alcance de los indicadores asociados a los temas materiales se detalla en la sección respectiva. Lo anterior, considerando que algunos están en proceso de sistematización y por ello no están disponibles para todas las operaciones.

En la elaboración del documento participó un equipo de trabajo transversal de la Compañía y contó con la asesoría de expertos externos. El equipo veló por el cumplimiento de los principios GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

Temas de mayor relevancia a reportar

Los temas de mayor relevancia a reportar en el presente informe fueron extraídos del análisis realizado durante el segundo semestre de 2019 en el marco de la actualización del Propósito, Valores, Principios de Sustentabilidad, temas prioritarios a gestionar e indicadores asociados a cada uno de ellos. Dicho proceso involucró al Directorio, Gerente General y ejecutivos de las distintas áreas de la Compañía, quienes participaron en un taller y en múltiples reuniones de trabajo en torno a los Principios.

Cuando nos encontrábamos en pleno proceso de actualización, en octubre de 2019 se inicia el estallido social en Chile, lo que se replicó en otros países latinoamericanos. Estos hechos nos evidenciaron la necesidad de completar el proceso con una nueva mirada, que incluyera los dolores y necesidades de la comunidad no cubiertas y evidenciadas por estos fenómenos. Desde ahí reflexionamos acerca de los temas que no teníamos contemplados, o que estaban, pero que adquirieron una nueva perspectiva. Para ello, realizamos un taller de trabajo que contó con la mirada de un grupo diverso de colaboradoras/es que provenían de distintas áreas de la empresa, experiencias, zonas geográficas y funciones.

Los resultados del proceso fueron discutidos y validados por el Directorio de la empresa. Los temas de mayor relevancia son los siguientes:

Aporte al desarrollo energético de las comunidades en las que operamos

- Contribución a la descontaminación del aire
- Soluciones para la matriz energética del futuro

Confiabilidad y cercanía con nuestros clientes y la comunidad

- Propuesta de valor a los clientes
- Acceso inclusivo a la energía
- Buen vecino

Operación segura y responsable

- Seguridad y excelencia operativa
- Impactos al entorno

Empleo de calidad

- Condiciones laborales
- Construcción de confianza
- Empleo con propósito

Negocio sustentable, adaptativo e íntegro

- Desarrollo sustentable y adaptativo del negocio
- Gobierno corporativo
- Integridad y cumplimiento
- Adaptación al cambio climático

Resumen de desempeño en sustentabilidad

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2019	2018	2017
Aporte al desarrollo energético de las comunidades en las que operamos					
Soluciones energéticas para el futuro					
Proyectos de sustitución de energías como diésel, fuel oil, carbón	Número		30	Indicador nuevo	
CO ₂ que se dejó de emitir en Chile gracias a los proyectos de sustitución de energía en grandes clientes	Toneladas		11.753	Indicador nuevo	
Confiabilidad y cercanía con nuestros clientes y la comunidad					
Propuesta de valor a los clientes					
Net Promoter Score NPS en GLP envasado en Chile	Porcentaje		62%	54%	57%
Tasa de Reclamo Cilindros en Chile	Cantidad de reclamos por cantidad de clientes activos (con compras en el último mes) GLP envasado		3,7%	4,6%	4,6%
Tasa de Reclamo Granel residencial en Chile	Cantidad de reclamos por cantidad de clientes activos (con compras en el último mes)		0,7%	0,6%	0,3%
Acceso inclusivo a la energía					
Comunas, municipios y provincias ¹ atendidos en los tres países	Número de comunas (Chile), municipios (Colombia) y distritos (Perú)		1.514	1.510	1.403
Operación segura y responsable					
Seguridad y excelencia operativa					
Accidentes con consecuencias graves o fatales para la comunidad y/o colaboradores directos	Número	403-3	0	0	0
Enfermedades profesionales	Número	403-2	0	0	0
Trabajadores cubiertos por OHSAS 18001 ²	Porcentaje	403-1	100%	93%	93%
Minimizar impactos al entorno					
Multas ambientales	Número	307-1	0	0	0
	Monto en US\$	307-1	0	0	0
Incidentes	Número de incidentes operacionales con impacto ambiental	307-1	0	0	0

¹⁷ 323 comunas (Chile); 1061 municipios (Colombia); 70 distritos (Lima Gas); 10 distritos (Limagas Natural).

¹⁸ Cifra solo incluye a Chile, no Perú y Colombia.

Indicador	Base de cálculo		Indicador Estándares GRI	2019	2018	2017
Empleo de calidad						
Colaboradores por rol						
Total colaboradores	Número	102-8	1.982	1.863	1.709	
Ejecutivos	Número	102-8; 405-1	36	38	32	
Empleados	Número	102-8; 405-1	1.946	1.825	1.677	
Diversidad						
Mujeres	Número	102-8; 405-1	517	462	502	
	Porcentaje	102-8; 405-1	26%	25%	29%	
Colaboradoras/es menores de 30 años	Porcentaje	102-8; 405-1	19%	19%	20%	
Colaboradoras/es entre 31 y 49 años	Porcentaje	102-8; 405-1	66%	67%	65%	
Colaboradoras/es mayores a 50 años	Porcentaje	102-8; 405-1	15%	14%	15%	
Capacitación						
Horas de capacitación	Número	404-1	33.954	23.188	28.353	
Monto invertido en capacitación	US\$	404-1	421.047	414.243	596.373	
Sindicalización						
Sindicalización Chile	Porcentaje de empleados sindicalizados en relación al total	405-1	69%	64%	60%	
Sindicalización Colombia	Porcentaje	405-1	0	0	0	
Sindicalización Perú- Limagas	Porcentaje	405-1	7%	8%	6%	
Sindicalización Perú – Limagas Natural	Porcentaje	405-1	0%	0%	0%	
Antigüedad						
Colaboradores menos de 3 años	Número	102-8; 405-1	909	794	720	
Colaboradores entre 3 y 6	Número	102-8; 405-1	518	609	615	
Colaboradores entre 6 y 9 años	Número	102-8; 405-1	239	145	59	
Colaboradores entre 9 y 12 años	Número	102-8; 405-1	74	104	102	
Colaboradores más de 12 años	Número	102-8; 405-1	242	211	213	
Negocio sustentable, adaptativo e íntegro						
Ventas						
GLP	Miles de toneladas	102-7	694	690	699	
GN	Miles de metros cúbicos	102-7	125.604	125.815	106.707	
Ingresos	US\$ millones	102-7	701	805	722	

Indicador		Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2019	2018	2017
EBITDA		US\$ millones	102-7	148	134	135
	Chile	Porcentaje del Ebitda en relación al total	102-7	84%	88%	85%
	Colombia	Porcentaje del Ebitda en relación al total	102-7	5%	4%	7%
	Perú	Porcentaje del Ebitda en relación al total	102-7	11%	8%	8%
Capitalización bursátil		US\$ millones	102-7	709	922	1.034
Directorio						
	Total de directores	Número	102-22	7	7	7
	Directoras	Número	102-22; 405-1	0	0	0
	Directores con cargos ejecutivos en la empresa	Número	102-22	0	0	0
	Directores independientes	Número	102-22	3	3	3
	Directores con edad menor a 50 años	Número	102-22; 405-1	0	0	0
	Directores con edad entre 51 y 60 años	Número	102-22; 405-1	3	3	3
	Directores con edad entre 61 y 70 años	Número	102-22; 405-1	4	3	3
	Directores mayores a 71 años	Número	102-22; 405-1	0	1	1
Línea de denuncias						
	Denuncias recibidas	Número total de denuncias recibidas en el año	102-17	86	106	28
	Denuncias resueltas	Porcentaje del total de denuncias resueltas en el período	102-17	92%	99%	89%
Corrupción						
	Miembros del Directorio a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción	Porcentaje	205-2	100%	100%	100%
	Empleados a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción	Porcentaje informado y capacitado en el año	205-2	78%	71%	21%
	Incidentes por discriminación	Número	406-1	1	0	0

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2019	2018	2017
Casos de competencia desleal	Número de acciones jurídicas pendientes o finalizadas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado.	206-1	0	0	1
Abastecimiento responsable					
Proveedores	Número total de proveedores de insumos y servicios		3.060	s.i	s.i
Proveedores Pymes	Número de proveedores Pymes		2.244	s.i	s.i

s.i= sin información
n.a.= no aplica

Índice de contenido GRI - Estándares. Opción Esencial

Reporte de Sustentabilidad 2019 - LIPIGAS

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016		[El GRI 101 no incluye contenidos]	
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	Portada	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	9, 12	
	102-3 Ubicación de la sede	La sede principal se ubica en la ciudad de Santiago, Chile.	
	102-4 Ubicación de las operaciones	11	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	58	
	102-6 Mercados servidos	9, 11, 12, 16, 17, 36	
	102-7 Tamaño de la organización	10, 49, 74, 75	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	10, 49, 74	La información sobre empleados y otros trabajadores por región y sexo no se presentan desglosadas por tipo de contrato laboral.
	102-9 Cadena de suministro	10, 54, 62, 63, 76	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5-7	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	El Principio de Sustentabilidad "Operamos de manera segura y responsable" y el Código de Conducta cautelan la aplicación del enfoque preventivo como parte del actuar de la Compañía.	
	102-12 Iniciativas externas	53, 67	
	102-13 Afiliación a asociaciones	67	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5, 6	
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	7, 13, 15-17, 29-32, 60	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	2, 25-27, 52, 59, 60	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	60	
	102-18 Estructura de gobernanza	58, 59	
	102-19 Delegación de autoridad	59	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	59	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	58, 75	Información no disponible para la composición según: número de cargos significativos y compromisos de cada persona y naturaleza de los compromisos; afiliación a grupos sociales infrarrepresentados; y representación de los grupos de interés.
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	El Presidente del Directorio no ocupa cargos ejecutivos dentro de la empresa.	
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	58	
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	60	
	102-40 Lista de grupos de interés	66-69	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	53	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	66	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	66, 68, 69	Información no disponible para la frecuencia de la participación por tipo y por grupo de interés.
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	68, 69	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El presente documento abarca las operaciones de Empresas Lipigas en los tres países en los que está presente, al igual que la Memoria Anual.	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	71	
	102-47 Lista de temas materiales	72	
	102-48 Reexpresión de la información	El efecto de cualquier reexpresión de información respecto del reporte anterior y los motivos para dicha reexpresión, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido.	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Los cambios significativos con respecto la cobertura de los temas, se especifican como notas al pie cuando se presenta dicha información.	
	102-50 Periodo objeto del informe	71	
	102-51 Fecha del último informe	Reporte de Sustentabilidad 2018, publicado en abril de 2019.	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	85	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	71	
	102-55 Índice de contenidos GRI	77	
	102-56 Verificación externa	El presente reporte no se ha sometido a verificación externa.	

TEMAS MATERIALES

APORTE AL DESARROLLO ENERGÉTICO DE LAS COMUNIDADES EN LAS QUE OPERAMOS

Contribución a la descontaminación del aire

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	28,29
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29, 30
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30
	Aporte a la descontaminación intradomiciliaria	29, 30

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
Soluciones para la matriz energética del futuro			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	31	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	31-33	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	32, 73	
	Proyectos de sustitución energética y su reducción de emisiones de CO ₂	73	
CONFIABILIDAD Y CERCANÍA CON NUESTROS CLIENTES Y LA COMUNIDAD			
Propuesta de valor a los clientes			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	35,36	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	34, 35	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	36-38, 73	
	Satisfacción, reclamos de clientes	38, 73	
	Calidad del servicio	38	
Acceso inclusivo a la energía			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	39	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	39, 40	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	40, 73	
	Cobertura geográfica de Lipigas	40, 73	
Buen vecino			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	41	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	41	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	41	
	Programas de aporte social	41	
OPERACIÓN SEGURA Y RESPONSABLE			
Seguridad y excelencia operativa			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	42-44	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42-44, 47	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	43-44, 73	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistemas de gestión en Salud y seguridad ocupacional	44, 73	
	403-2 Gestion de riesgos, incidentes en seguridad	44	
	403-3 Servicios de salud ocupacional	44	
	403-7 Prevención y mitigación de impactos directos en la salud y seguridad vinculados a la relacion con el negocio	44	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de seguridad y salud ocupacional	44	
	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	44, 73	
	403-10 Enfermedades ocupacionales	44, 73	
	Accidentes con consecuencias para la comunidad	44	
Impactos al entorno			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	45	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	45-47	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46, 47, 73	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Cantidad de multas ambientales	73	
	307-1 Monto de las multas ambientales	73	
EMPLEO DE CALIDAD			
Condiciones laborales			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	49, 50	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	50	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	50	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	50, 51	
	404-3 Evaluación por desempeño y desarrollo profesional	50	Información no desglosada por sexo y categoría laboral
	Horas de formación	74	
	Monto invertido en capacitación	50, 74	
	Movilidad interna	50	
Construcción de confianza			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	51-53	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	51-53	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	52, 53	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en empleados	49, 52, 74	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Información publicada en la página 63 de la Memoria Anual 2019 disponible en www.lipigas.com	
	Sindicalización	53, 74	
	Programas para mejorar la calidad de vida	51, 52	
Empleo con propósito			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	55	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	55	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	55	
	Iniciativas para construir un empleo con propósito	55	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
NEGOCIO SUSTENTABLE, ADAPTATIVO E ÍNTEGRO			
Desarrollo sustentable y adaptativo del negocio			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	57	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	57	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	57	
GRI 201: Desempeño económico 2016	Ventas	74	
	Ingresos	10, 74	
	EBITDA	10, 75	
	Capitalización bursátil	75	
Gobierno corporativo			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	58	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	58, 59	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	58, 59	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Número de directoras	58, 75	
	405-1 Directores/as por tramo de edad	58, 75	
Integridad y cumplimiento			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	60	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	60, 61	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	60, 61	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Directores/as formados en procedimientos contra la corrupción	75	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
	205-2 Empleados/as formados en procedimientos ontra la corrupción	75	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Casos de competencia desleal	76	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación	61	
	Porcentaje de empleados cubiertos por el Código de Ética	100% de los empleados. El Código cubre las operaciones de la compañía en los tres países	
	Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias	61, 75	
	Porcentaje de denuncias resueltas en el período respecto del total recibidas	61, 75	
Adaptación al cambio climático			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	64	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64, 65	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	65	
	Programas de aporte social	64, 65	

Contacto

Para obtener más información, realizar comentarios o consultas en relación al Reporte de Sustentabilidad dirigirse a:

Ana María Salinas

Jefa de Asuntos Corporativos
Empresas Lipigas
Mail: asalinas@lipigas.cl

Reporte de Sustentabilidad 2019

Dirección general: Gerencia de Personas
Desarrollo de contenidos: Kodama & Mex
Diseño: Grupo Oxígeno

Mayo 2020