

La seguridad es prioridad

Seguridad de la comunidad, trabajadores y contratistas

La seguridad de nuestros trabajadores, clientes y contratistas es prioritaria durante toda la cadena productiva y operativa. Este compromiso se materializa a través del cumplimiento de la normativa aplicable en cada país, manteniendo instalaciones seguras, gestionando los riesgos y elaborando protocolos para enfrentar con eficacia las emergencias.



Contexto

El gas licuado del petróleo, también conocido como GLP, es un combustible compuesto por una mezcla de hidrocarburos, principalmente propano y butano. Sometido a determinada presión, cambia su estado gaseoso a líquido, lo cual facilita su almacenamiento en tanques y cilindros de forma segura y eficiente.

Cumpliendo características de calidad y manejo, el gas se transforma en una energía segura y eficiente, lo que explica que durante el período 2017-2018 se hayan consumido más de 300 millones de toneladas a nivel mundial.

- **Calidad del gas:** la calidad del combustible determina aspectos claves de seguridad (como su poder calorífico o su índice de expansión), tanto así que las normas internacionales de calidad de GLP apuntan en su gran mayoría a temas de seguridad.
- **Conocimiento del manejo del gas:** dado que el gas es un combustible, es fundamental el conocimiento de su almacenaje, transporte y manipulación en forma segura, factor crítico para una acertada toma de decisiones en casos de emergencia o situaciones de riesgo.
- **Hermeticidad del contenedor:** tanto los cilindros, tanques o redes deben ser herméticos. Esto es importante para asegurar la integridad de las personas, el equipamiento y las redes.
- **Confiablez de las instalaciones:** existen normas internacionales para resguardar la confiabilidad de las instalaciones de gas. Cada país cuenta con una agencia pública responsable de supervigilar el mercado del gas. En Chile este rol le corresponde a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), en Perú al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN), y en Colombia a la Comisión Reguladora de Energía y Gas (CREG), supervisada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).
- **Respuesta y contención frente a emergencias:** ante eventuales incidentes que puedan poner en riesgo la integridad de personas o instalaciones, es esencial contar con personal especializado, equipamiento y trabajo intersectorial con distintos actores públicos para reaccionar a tiempo y de manera segura frente a una emergencia.

Gestión

El cuidado de las personas es uno de nuestros tres valores corporativos. Trabajamos para que nuestras operaciones se desarrollen bajo estrictas normas de seguridad y cuidado del medio ambiente y nos ocupamos de contribuir a la educación de nuestros colaboradores, clientes y comunidad en el manejo seguro de los productos que comercializamos. (*Más información de nuestros valores en pág. 8*)

Nuestra Política de Seguridad incluye los procesos de abastecimiento de materia prima, almacenamiento, envasado, carga, descarga y despacho de gas a través de camiones y de redes de distribución. Contamos con un Sistema Integrado de Gestión basado en la norma ISO 18001:2007¹¹, certificado en un total de 19 plantas en Chile y Perú, mientras que en Colombia se trabaja sobre la base de la ISO 9001:2008 y el Reglamento Técnico de plantas de envasado (Resol. 180581 Min. Minas). Tenemos sistemas de monitoreo del cumplimiento legal en seguridad que abarcan 21 plantas, el que es auditado, al menos, una vez al año.

La seguridad es parte de nuestro quehacer y de nuestra historia. Por ello contamos con procedimientos para la prevención de riesgos, evitando situaciones de riesgo para las personas, instalaciones o el entorno. Ejemplo de ello son los elementos de seguridad que tienen nuestros cilindros (*ver infografía Cilindros GLP Seguros*). En el caso del producto granel, ya sea residencial, comercial o industrial, los camiones de reparto cuentan con altos estándares de seguridad, así como nuestros colaboradores disponen de los conocimientos y capacidades para realizar un inyecto (carga de gas al tanque) de manera segura. Durante 2018 no tuvimos incidentes de seguridad o accidentes con consecuencias graves o fatales para la comunidad o los colaboradores directos.

Metas en seguridad con “Visión cero”

Nos proponemos:

- **Cero incidentes de fugas y sobrellenos en instalaciones propias y de clientes.**
- **Cero accidentes en el transporte de abastecimiento a clientes.**
- **Cero accidentes de nuestros trabajadores.**

¹¹. Contamos con instalaciones certificadas en OHSAS 18001 o similar en 85% de las instalaciones de Lipigas en Chile; 63% de Lima Gas en Perú y 100% de Chilco en Colombia.

Cilindros GLP Seguros

Llevamos gas, de manera segura,
a miles de hogares todos los días.



Tecnologías que minimizan riesgos

Con el objetivo de sistematizar y mejorar la gestión del mantenimiento con consecuencias en seguridad de procesos y productos, incorporamos en Chile la digitalización de las actividades de mantenimiento de plantas y camiones, con el foco en la excelencia en la ejecución y la calidad. Lo anterior ha permitido disminuir la probabilidad de falla de los equipos gracias a una eficiente gestión de activos. De la misma manera, utilizamos nuevas herramientas tecnológicas como ISO TOOLS, que nos permiten tener información al día y en línea para el control de instalaciones y para el cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos.

Asimismo, avanzamos en el plan para mejorar nuestros estándares de seguridad a través de la modernización de procesos y equipos, y la modernización de las plantas. En 2018 en Chile modernizamos cuatro plantas con el sistema SCADA e implementamos sistemas automatizados de llenado de cilindros en dos plantas (*ver destacado*). Adicionalmente, incorporamos explosímetros con tecnología infrarroja, con un mayor nivel de confiabilidad, ya que en presencia de altas concentraciones de GLP permanecen siempre operativos.

Nuevas tecnologías para una mayor seguridad

Sistema SCADA para evitar fugas	Automatización de envasado aumenta los estándares de seguridad y calidad de cilindros
<p>Enfocado en prevenir el escape de gas al entorno, producto del sobrellenado de tanques de almacenamiento de nuestras plantas.</p> <p>El sistema monitorea y controla en tiempo real el nivel de llenado, temperatura y presión de los tanques de almacenamiento. Igualmente, inicia acciones de corte en forma automática en caso de ser necesario.</p> <p>En 2018 lo implementamos en cuatro plantas que reciben gas por ductos. Existen planes para expandir esta tecnología a otras plantas en la medida que los niveles de operación así lo permitan.</p>	<p>La modernización de los procesos de envasado, a través de sistemas automatizados y electrónicos, permite minimizar la variación en niveles de llenado de los cilindros, incorporando a la vez un control automático de inspección de micro fugas en cilindros, posterior al proceso de envasado.</p> <p>En 2018 implementamos este sistema en dos plantas en Chile y se proyecta un incremento progresivo a otras instalaciones.</p>

Resultados 2018

- **0 accidentes con consecuencias graves o fatales para la comunidad o los colaboradores directos.**
- **36 de nuestras instalaciones de mayor tamaño certificadas en OHSAS 18001:2007 o similar.**

1. Seguridad de la comunidad

Reacción y contención en situaciones de emergencia

Contamos con procedimientos formales para dar respuesta a incidentes que puedan registrarse tanto en instalaciones propias como de clientes y que tengan el potencial de generar daños graves a personas, instalaciones o bienes, o que puedan provocar alarma pública. Diseñamos procedimientos para redes de distribución, tanques de almacenamiento, y para operaciones de transportes de gas granel o envasado.

Los posibles incidentes pueden ser: fugas de gas e inflamaciones de gas; acumulación de gas en lugares confinados; situaciones de incendios cercanos a plantas, centrales, depósitos u otros lugares donde se almacene gas; accidentes de tránsito, asaltos u otros actos delictuales en contra de vehículos de reparto, distribución o transporte de gas.

Contamos con una Central de Operaciones de Emergencia (COE), disponible todos los días del año y sin restricción de horario, para apoyar a nuestros clientes, trabajadores y a la comunidad frente a situaciones de riesgo. Dependiendo de las circunstancias, acuden equipos técnicos los que pueden derivar la atención a equipos de mantención.

2. Seguridad y salud de nuestros trabajadores

Las personas son nuestra prioridad y por ello evitamos toda situación que pueda provocar lesiones y enfermedades profesionales a nuestros trabajadores y contratistas.

Sistema de seguridad y riesgo laboral

Desde 2012 contamos con un sistema de seguridad enfocado en los riesgos laborales, con énfasis en la prevención. Para esto último, hemos puesto especial énfasis en la promoción de una cultura de salud y seguridad. Año a año desarrollamos planes de formación y reforzamiento continuo de la cultura de seguridad y autocuidado. En Chile, todos nuestros trabajadores reciben capacitaciones en temas de seguridad, y de manera específica materias de manejo seguro del GLP, apilamiento de cilindros y manuales de seguridad, con un foco especial en áreas operativas.

Los temas de seguridad son medidos con rigurosidad. Los incorporamos en las evaluaciones de desempeño de todos nuestros trabajadores.

En 2018 desarrollamos un Manual de Manejo de Carga, el que fue difundido en todas las plantas de Chile. Este manual es una guía para que los trabajadores conozcan las conductas correctas en el manejo de carga de elementos con un peso elevado, y orienta en las medidas que deben aplicarse para evitar una sobrecarga corporal. Algunas de esas medidas son: brazos mecánicos, uso de carros y otros avances. El 100% de los trabajadores operativos en Chile fue capacitado en la importancia del correcto manejo de la carga, dando cumplimiento a la regulación¹².

¹² En septiembre de 2017 comenzó a regir en Chile una modificación al Código del Trabajo para reducir el peso máximo de carga humana de 50 a 25 kilos a través Ley 20.949.

Hacia la reducción de la accidentabilidad

Mantener índices óptimos de seguridad laboral es un desafío permanente, teniendo como meta la reducción de la accidentabilidad a cero en los tres países. Nos enorgullece reportar que nuevamente tuvimos cero fatalidades y tampoco lamentamos accidentes graves en nuestros colaboradores directos. No obstante, la tasa de accidentabilidad en Chile registra un leve incremento en 2018 respecto del año anterior, misma situación que se registra en las operaciones de la distribuidora de GLP, Lima Gas y en Colombia. Limagas Natural en Perú, mantiene su tasa en cero.

Tasa de accidentabilidad¹³

		2018	2017	2016
Chile		1,4	1,1	2,4
Colombia		4,9	4,5	7,4
Perú	Lima Gas	0,7	0,3	0,4
	Limagas Natural	0	0	2,1

Iniciativas de salud ocupacional (Chile)

Programa de Vigilancia Auditiva en plantas para monitorear a personal expuesto a ruido.	Aplicación de Protocolo de Factores de Riesgo Psicosocial en Chile; incluye acciones correctivas.	Implementación de Política de Prevención de Consumo de Drogas y Alcohol, para prevenir su consumo en nuestros ambientes laborales.	Aplicación del Protocolo de Trastornos Músculo - Esqueléticos relacionados al trabajo en Chile.
---	---	--	---

Seguridad en contratistas

Desde el año 2009 tenemos un reglamento especial de seguridad y medio ambiente para las empresas contratistas y subcontratistas, controlando el cumplimiento de medidas preventivas de seguridad tales como la entrega de ropa de seguridad, elementos de protección personal y otros.

Salud y seguridad

	2018	2017	2016
Accidentes con consecuencias graves o fatales para la comunidad y/o colaboradores directos	0	0	0
Enfermedades profesionales	0	0	2

¹³ Cobertura solo en trabajadores directos. En el caso de la Operación en Colombia, los transportistas son parte de los trabajadores directos.