
Anexos



Acerca de este reporte

Empresas Lipigas elaboró su séptimo Reporte de Sustentabilidad con el objeto de informar sobre su estrategia, prioridades y desempeño en las materias de mayor relevancia para la sustentabilidad de sus operaciones.

El informe ha sido realizado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), en la opción Esencial. Se enfoca en los temas de mayor relevancia para Empresas Lipigas y sus grupos de interés, los que han sido determinados siguiendo los lineamientos de los Estándares GRI.

La información que se presenta aborda la gestión de la Compañía durante el año 2018. Se incluyen, además, datos de años anteriores para ofrecer un mayor contexto, así como los principales eventos ocurridos a la fecha de publicación de este documento.

El reporte abarca las operaciones de la Compañía en Chile, Colombia y Perú en sus tres primeros capítulos. En el caso de los indicadores asociados a los temas materiales (cuarto capítulo) se detalla su alcance en la sección respectiva. Lo anterior, considerando que algunos están en proceso de sistematización y por ello no están disponibles para todas las operaciones.

En la elaboración del documento participó un equipo de trabajo transversal de la Compañía y contó con la asesoría de expertos externos. El equipo veló por el cumplimiento de los principios GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

Temas de mayor relevancia a reportar

Para determinar los temas de mayor relevancia que se reportaron en el presente informe Empresas Lipigas realizó un proceso formal de Análisis de Materialidad que involucró al Presidente del Directorio, el Gerente General, los gerentes de las empresas en los tres países, y las gerencias de área con sus equipos.

Como primer paso se identificaron los asuntos relevantes surgidos desde las siguientes perspectivas:

- **Temas estratégicos y prioritarios para Empresas Lipigas:** entrevistas a la Alta Dirección de la Compañía y asuntos que surgen desde los Principios de Sustentabilidad y la Matriz de Riesgos.
- **Temas relevantes para la audiencia externa:** temas consignados en medios de comunicación sobre Lipigas, el sector energético y otras empresas.
- **Temas emergentes para el sector energético:** DJSI; Sustainability Accounting Standards; World LPG Association; GRI Sustainability Topics by Sectors; State of Sustainable Business (BSR/Globescan); Global Risk Report (World Economic Forum); B Impact Assessment y Norma 385 de Gobiernos Corporativos.

Los asuntos identificados fueron analizados y rankeados por la Alta Dirección de la empresa, según Importancia para los grupos de interés y Magnitud del Impacto. Así emergieron los temas de mayor relevancia que se reportan en este informe. Además, en reuniones de trabajo con el Presidente del Directorio, y el Gerente General se definieron las audiencias a las que se orientaría el presente informe y los mensajes centrales. Posteriormente se realizaron talleres de trabajo para abordar cada tema material y definir en detalle el enfoque de gestión, aspectos centrales que reportar, iniciativas destacadas e indicadores. Estos talleres contaron con la participación de los gerentes de área, gerentes de las operaciones en los tres países y ejecutivos claves en la gestión de los temas.

Los temas de mayor relevancia fueron los siguientes:

1. Dar acceso a energía limpia en países emergentes

- Acceso a energía versátil, limpia y eficiente

2. La seguridad es prioridad

- Seguridad de la comunidad
- Seguridad y salud ocupacional en trabajadores y contratistas

3. Excelencia en la experiencia del cliente

- Innovación y servicio orientado al cliente

4. Resultados económicos y de desarrollo del negocio

- Desarrollo y resiliencia del negocio

5. Ética, transparencia y *compliance*

- Gobierno corporativo
- Integridad y cumplimiento
- Cadena de valor responsable
- Relación con grupos de interés

6. Calidad del empleo

- Desarrollo de capital humano y calidad de vida
- Paridad de género, inclusión y diversidad

7. Prevención y mitigación de impactos al entorno natural y las personas

- Cambio climático (mitigación y adaptación) y ecoeficiencia energética
- Economía circular

8. Relación con la comunidad

- Relación con la comunidad e inversión social

Resumen de desempeño en sustentabilidad

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2018	2017	2016	
DAR ACCESO A ENERGÍA LIMPIA EN PAÍSES EMERGENTES						
Comunas, municipios y provincias ¹ atendidos en los tres países	Número de comunas (Chile), municipios (Colombia) y provincias (Perú)		1.510	1.403	1.361	
LA SEGURIDAD ES PRIORIDAD						
Accidentes con consecuencias graves o fatales para la comunidad y/o colaboradores directos	Número		0	0	0	
Enfermedades profesionales	Número	403-2	0	0	2	
Trabajadores cubiertos por OHSAS 18001 ²	Porcentaje	403-1	93%	93%	93%	
Tasa de accidentabilidad		403-2	Ver pág.32			
EXCELENCIA EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE						
Net Promoter Score NPS en GLP envasado en Chile	Porcentaje		54%	57%	64%	
Tasa de Reclamo Cilindros en Chile	Cantidad de reclamos por cantidad de clientes activos (con compras en el último mes) GLP envasado		4,6%	4,6%	3,7%	
Tasa de Reclamo Granel residencial en Chile	Cantidad de reclamos por cantidad de clientes activos (con compras en el último mes)		0,6%	0,3%	0,4%	
RESULTADOS ECONÓMICOS Y DE DESARROLLO DEL NEGOCIO						
Ventas						
	GLP	Miles de toneladas	102-7	690	699	676
	GN	Miles de metros cúbicos	102-7	125.815	106.707	107.198
Ingresos		US\$ millones	102-7	805	722	600
EBITDA		US\$ millones	102-7	134	135	115
	Chile	Porcentaje del Ebitda en relación al total	102-7	88%	85%	85%
	Colombia	Porcentaje del Ebitda en relación al total	102-7	4%	7%	8%
	Perú	Porcentaje del Ebitda en relación al total	102-7	8%	8%	7%
Capitalización bursátil		US\$ millones	102-7	922	1.034	824
Valor económico generado y distribuido		US\$ millones	201-1			
Valor económico generado		US\$ millones	201-1	155	147	s.i
Valor retenido en la empresa ^a		US\$ millones	201-1	19	24	s.i
Valor distribuido		US\$ millones	201-1	136	123	s.i
Trabajadores		US\$ millones	201-1	56	46	s.i
Estado		US\$ millones	201-1	20	20	s.i
Accionistas y financistas		US\$ millones	201-1	61	57	s.i

1. Para el año 2018 las cifras se distribuyen en: 323 comunas (Chile), 126 provincias (Perú) y 1.061 municipios (Colombia).

2. Cifra solo incluye a Chile, no Perú y Colombia.

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2018	2017	2016
ÉTICA, TRANSPARENCIA Y COMPLIANCE					
Directorio					
Total de directores	Número	102-22	7	7	7
Directoras	Número	102-22; 405-1	0	0	0
Directores con cargos ejecutivos en la empresa	Número	102-22	0	0	0
Directores independientes	Número	102-22	3	3	3
Directores con edad menor a 50 años	Número	102-22; 405-1	0	0	1
Directores con edad entre 51 y 60 años	Número	102-22; 405-1	3	3	2
Directores con edad entre 61 y 70 años	Número	102-22; 405-1	3	3	2
Directores mayores a 71 años	Número	102-22; 405-1	1	1	2
Líneas de Denuncias					
Denuncias recibidas	Número total de denuncias recibidas en el año	102-17	106	28	s.i
Denuncias resueltas	Porcentaje del total de denuncias resueltas en el período	102-17	99%	89%	s.i
Corrupción					
Miembros del Directorio a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción	Porcentaje	205-2	100% ⁴	100% ⁴	100% ⁴
Empleados a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción	Porcentaje informado y capacitado en el año	205-2	71%	21%	0%
Incidentes por discriminación	Número	406-1	0	0	s.i
Incidentes con los derechos de la población indígena	Número de incidentes de vulneración de derechos de la población indígena	411-1	0	0	s.i
Casos de competencia desleal	Número de acciones jurídicas pendientes o finalizadas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado.	206-1	0	1	s.i
Cumplimiento					
Número de multas	Número de multas significativas ³ por incumplimiento de leyes y regulaciones en materia social o económica.	419-1	11	s.i	s.i
Monto de las multas	Valor monetario de las multas significativas ³ por incumplimiento de leyes y regulaciones en materia social o económica US\$.	419-1	159.875	s.i	s.i

s.i: sin información

n.a.: no aplica

3. Consideramos que la multa será "significativa" si supera US\$ 10.000.

4. Directores que han sido informados en la materia.

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2018	2017	2016
CALIDAD DEL EMPLEO					
Colaboradores por rol					
Total colaboradores	Número	102-8	1.863	1.709	1.363
Ejecutivos	Número	102-8; 405-1	38	32	26
Empleados	Número	102-8; 405-1	1.825	1.677	1.337
Diversidad					
Mujeres	Número	102-8; 405-1	461	502	345
	Porcentaje	102-8; 405-1	25%	29%	25%
Jóvenes (menor a 30 años)	Porcentaje	102-8; 405-1	19%	20%	18%
Empresas contratistas de instalaciones y transporte	Número	102-9	178	181	147
Capacitación					
Horas capacitadas	Número	404-1	23.188	28.353	59.321
Monto invertido en capacitación	US\$		414.243	596.373	481.456
Sindicalización					
Trabajadores sindicalizados	Número	405-1	504	451	396
Sindicalización tres países	Porcentaje	405-1	27%	26%	29%
Sindicalización Chile	Porcentaje	405-1	64%	62%	56%
Antigüedad					
Colaboradores menos 3 años	Número	102-8; 405-1	794	720	659
Colaboradores entre 3 y 6	Número	102-8; 405-1	609	615	365
Colaboradores entre 6 y 9 años	Número	102-8; 405-1	145	59	58
Colaboradores entre 9 y 12 años	Número	102-8; 405-1	104	102	84
Colaboradores más de 12 años	Número	102-8; 405-1	211	213	197
PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AL ENTORNO NATURAL Y LAS PERSONAS					
Consumo de combustible Chile					
Consumo total	Gjoules	302-1	141.421	110.907	99.893
Chatarra ferrosa en Chile					
Generación chatarra ⁵	Toneladas	306-2	1.726	1.704	864
Reciclaje de chatarra ⁵	Porcentaje	306-2	21,7%	19,7%	10,9%
Huella de Carbono⁶					
Alcance 1	Ton CO ₂ eq	305-1	s.i.	s.i.	50.532
Alcance 2	Ton CO ₂ eq	305-2	s.i.	s.i.	4.515
Alcance 3	Ton CO ₂ eq	305-3	s.i.	s.i.	470.815

5. Cifra solo incluye a Chile, no Perú y Colombia.

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2018	2017	2016
PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AL ENTORNO NATURAL Y LAS PERSONAS					
Intensidad de las emisiones por producto					
Gas Licuado de Petróleo (GLP)	Ton CO ₂ /ton producto	305-4	s.i.	s.i.	0,74
Gas Natural Licuado (GNL)	Ton CO ₂ /ton producto	305-4	s.i.	s.i.	0,52
Gas Natural Comprimido (GNC)	Ton CO ₂ /ton producto	305-4	s.i.	s.i.	0,43
Gas Natural (GN)	Ton CO ₂ /ton producto	305-4	s.i.	s.i.	0,45
Intensidad de las emisiones por formato					
Envasado	Ton CO ₂ /ton producto envasado	305-4	s.i.	s.i.	0,85
Granel	Ton CO ₂ /ton producto granel	305-4	s.i.	s.i.	0,56
Cumplimiento ambiental					
Multas ambientales	Número	307-1	0	0	0
	Monto en US\$	307-1	0	0	0
Incidentes ambientales					
Incidentes	Número de incidentes operacionales con impacto ambiental	306-3	0	0	0
RELACIÓN CON LA COMUNIDAD					
Proveedores locales	Número	203-2	2.014	2.363	2.918
	Porcentaje	203-2	52%	58%	56%

s.i: sin información

6. Medición fue realizada por PWC en 2016 acorde a las pautas del Greenhouse Gas Protocol (World Resources Institute / World Business Council on Sustainable Development), de acuerdo al Estándar Corporativo para la contabilización y reporte de emisiones, además del Estándar para la contabilidad de emisiones alcance 3.

Índice de Contenido GRI - Estándares. Opción Esencial

Reporte Sustentabilidad 2018 - LIPIGAS

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016	[El GRI 101 no incluye contenidos]		
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	Portada	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8, 9, 35	
	102-3 Ubicación de la sede	La sede principal se ubica en la ciudad de Santiago, Chile.	
	102-4 Ubicación de las operaciones	9, 10	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	45	
	102-6 Mercados servidos	8, 9, 34-36	
	102-7 Tamaño de la organización	10, 24, 34,	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	10, 61, 65, 84	La información sobre empleados y otros trabajadores por región y sexo no se presentan desglosadas por tipo de contrato laboral.
	102-9 Cadena de suministro	54-56, 61, 65, 84	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5, 9	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	El Principio de Sustentabilidad "Prevención y Mitigación de Impactos al Entorno Natural y las Personas" y el Código de Conducta cautelan la aplicación del enfoque preventivo como parte del actuar de la Compañía.	
	102-12 Iniciativas externas	17, 60, 68	
	102-13 Afiliación a asociaciones	60	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5	
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	6, 7, 10, 21-25, 47	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	2, 9, 15, 50, 60	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	52	
	102-18 Estructura de gobernanza	45, 46	
	102-19 Delegación de autoridad	47	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	47	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	46	Información no disponible para la composición según: número de cargos significativos y compromisos de cada persona y naturaleza de los compromisos; afiliación a grupos sociales infrarrepresentados; y representación de los grupos de interés.

(Continúa en página siguiente.)

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	46	
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	45	
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	45, 47	
	102-40 Lista de grupos de interés	58, 59	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	65	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	58	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	58	Información no disponible para la frecuencia de la participación por tipo y por grupo de interés.
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	58, 59	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El presente documento abarca las operaciones de Empresas Lipigas en los tres países en los que está presente, al igual que la Memoria Anual	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	80	
	102-47 Lista de temas materiales	80, 81	
	102-48 Reexpresión de la información	El efecto de cualquier reexpresión de información respecto del reporte anterior y los motivos para dicha reexpresión, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido.	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Los cambios significativos con respecto la cobertura de los temas, se especifican como notas al pie cuando se presenta dicha información.	
	102-50 Periodo objeto del informe	80	
	102-51 Fecha del último informe	Reporte de Sustentabilidad 2017	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	93		
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	80		
102-55 Índice de contenidos GRI	86		
102-56 Verificación externa	El presente reporte no se ha sometido a verificación externa.		

(Continúa en página siguiente.)

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
TEMAS MATERIALES			
DAR ACCESO A ENERGÍAS LIMPIAS			
Acceso a energía versátil, limpia y eficiente			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	21	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	20	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-25	
	203-2 Acceso a energías limpias	24, 25, 82	El foco está en los impactos en el acceso a energías limpias, otros impactos indirectos en Relación con la comunidad / proveedores locales.
LA SEGURIDAD ES PRIORIDAD			
Seguridad de la comunidad			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	21	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	20	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22-25	
	Accidentes con consecuencias para la comunidad	82	
Seguridad y salud ocupacional en trabajadores y contratistas			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	26, 27	
	403-1 Sistemas de gestión en Salud y seguridad ocupacional	28, 82	
	403-2 Gestion de riesgos, incidentes en seguridad	28, 31	
	403-3 Servicios de salud ocupacional	32	
	403-5 Capacitación en salud y seguridad	31	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud ocupacional	32	
	403-7 Prevención y mitigación de impactos directos en la salud y seguridad vinculados a la relacion con el negocio	28-30, 32	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de seguridad y salud ocupacional	28, 30, 82	
	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	31, 32, 82	Cobertura solo en trabajadores directos. En el caso de la Operación en Colombia, los transportistas son parte de los trabajadores directos.
	403-10 Enfermedades ocupacionales	32, 82	Cobertura solo en trabajadores directos. En el caso de la operación en Colombia, los transportistas son parte de los trabajadores directos.

(Continúa en página siguiente.)

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
EXCELENCIA EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE			
<i>Innovación y servicio orientado al cliente</i>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	34, 35	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	33, 36	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	37	
	Satisfacción de clientes	39, 40, 82	Indicador solo medido en Chile.
	Tasa de reclamo	37, 40, 82	Indicador solo medido en Chile.
	Calidad del servicio	38	Indicador solo medido en Chile.
RESULTADOS ECONÓMICOS Y DE DESARROLLO DEL NEGOCIO			
<i>Desarrollo y resiliencia del negocio</i>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	42	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42, 43	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	42, 43	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	43, 82	
	Ventas	10, 82	
	Ingresos	10, 82	
	Ebitda	10, 82	
	Capitalización bursátil	10, 82	
	ÉTICA, TRANSPARENCIA Y COMPLIANCE		
<i>Gobierno corporativo</i>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	45	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	44-47	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Número de directoras	83	
	405-1 Directores con edad menor a 30 años	46, 83	
	405-1 Directores con edad entre 31 y 50 años	46, 83	
	405-1 Directores mayores a 51 años	46, 83	

(Continúa en página siguiente.)

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
Integridad y cumplimiento			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	49	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	48-52	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	51, 52	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-3 Casos confirmados de corrupción	83	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Casos de competencia desleal	83	
GRI 411: Derechos indígenas 2016	411-1 Incidentes de violaciones a derechos de población indígena	83	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación	52, 83	
GRI 2016: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Valor monetario de multas significativas por incumplimientos	83	
	419-1 Número de multas significativas por incumplimientos	83	
	Porcentaje de empleados cubiertos por el Código de Conducta	100% de los empleados. El Código cubre las operaciones de la compañía en los tres países	
	Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias	52, 83	
	Porcentaje de denuncias resueltas en el período respecto del total recibidas	52, 83	
Cadena de valor responsable			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	53, 54	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	53-56	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	55, 56	
Relación con grupos de interés			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	57, 58	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	58, 59	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	58, 59	

(Continúa en página siguiente.)

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
CALIDAD DEL EMPLEO			
Desarrollo de capital humano y calidad de vida			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	62	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	61, 64	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	62	
GRI 401: Empleo 2016	Calidad de vida en el trabajo	63	
	Relaciones laborales: sindicalización, engagement	65, 84	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	65, 84	Información no disponible: media de horas de formación desglosado por sexo y categoría laboral
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	64, 65, 84	Información no disponible: Programas de ayuda a la transición para profesionales que salen de la empresa.
	404-3 Evaluación por desempeño y desarrollo profesional	64	Información no disponible para Perú: evaluación por desempeño desglosado por sexo y categoría laboral
Paridad de género, inclusión y diversidad			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	67	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	66-68	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	66	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en empleados	67, 68, 84	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Información publicada en la página 63 de la Memoria Anual 2018 disponible en www.lipigas.com	
PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AL ENTORNO NATURAL Y LAS PERSONAS			
Cambio climático & eficiencia energética			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	70	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	69- 71	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	70, 71	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	71, 84	No se presentan las desagregaciones señaladas para este indicador: consumo de combustible de fuentes renovables y no renovables, consumo de electricidad, calefacción, refrigeración, vapor consumido y vendido.
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	84	
GRI 305: Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	84	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	84	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	85	

(Continúa en página siguiente.)

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	85	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Cantidad de multas ambientales	85	
	307-1 Monto de las multas ambientales	85	
<i>Economía circular</i>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	73	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	72-74	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	73	
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	74, 84	El foco está en los residuos de chatarra generados. No se presentan la desagregación tradicional por tipo y método de eliminación.
RELACIÓN CON LA COMUNIDAD			
<i>Relación con la comunidad e inversión social</i>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	76	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	75-78	
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	85	El foco está en los impactos en proveedores locales, otros impactos indirectos en Acceso a energía versátil, limpia y eficiente/ Acceso a energías limpias.

Contacto

Para obtener más información, realizar comentarios o consultas en relación al Reporte de Sustentabilidad dirigirse a:

Ana María Salinas

Jefa de Asuntos Corporativos

Empresas Lipigas

Mail: asalinas@lipigas.cl

Reporte de Sustentabilidad 2018

Dirección general: Gerencia de Personas

Desarrollo de contenidos: Kodama & Mex

Diseño: Grupo Oxígeno

Abril 2019